



COMUNE DI ANTEGNATE
PROVINCIA DI BERGAMO
Servizio scolastico

MANUALE RAPIDO PER L'UTILIZZO DI COMUNICAPP

1. Scarica l'applicazione

ComunicAPP



2. Fai il log-in con le credenziali ricevute

3. Scegli il comune



N.B.= Se non riesci a scaricare l'applicazione,
usa il portale genitori da PC (www.eticasoluzioni.com/antegnateportalegen)

COME USARE L'APPLICAZIONE.

- **Se tuo/a figlio/a va a scuola e si ferma regolarmente in mensa: NON DEVI FARE NIENTE**
- **Se tuo/a figlio/a NON va a scuola, dalle ore 18 del giorno prima alle ore 9.00 del giorno stesso:**
 1. Entra nell'App
 2. Accedere alla sezione Calendario e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. *(Il pasto in bianco può essere richiesto al massimo per 3 pasti di seguito. Periodi superiori sono rifiutati dal sistema. Se serve una dieta particolare è necessario contattare il servizio mensa)*

N.B.: IL PASTO VERRÀ ADDEBITATO SE LA PROCEDURA DI DISDETTA NON SARÀ ESEGUITA ENTRO LE ORE 9 DEL GIORNO STESSO DA DISDIRE



COMUNE DI ANTEGNATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Servizio scolastico

- **Se tuo/a figlio/a NON andrà a scuola/mensa per più giorni consecutivi:**
1. Accedere alla sezione **Calendario** e premere nel calendario sui giorni di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta.



La **DISDETTA** si può fare anche per telefono.

da cellulare: **02 9475 4020**

da telefono fisso: **800 72 88 02**

Per **ASSISTENZA**: **035.302444**



COMUNE DI ANTEGNATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Servizio scolastico

PAGAMENTI

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento dei canali di pagamento utilizzabili all'interno del Portale Genitori.

MODALITA'DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare i servizi offerti.

Le modalità disponibili per effettuare i pagamenti sono:

- **MAV**
- **PagoPa**

IMPORTANTE: DAL 1° MARZO 2024 NON SARÀ PIÙ POSSIBILE EFFETTUARE I PAGAMENTI CON BONIFICO BANCARIO

PAGAMENTO TRAMITE MAV

Entra nell'app

Seleziona "Pagamenti" - "Ricarica ora" – scegliere di quanto ricaricare accettando le spese di € 1,20



L'App genera un numero MAV.

Con questo codice, utilizzare il proprio servizio di Home Banking, alla voce "pagamento MAV", oppure recarsi allo sportello della propria banca.

ATTENZIONE, SE SI CREA UN MAV E NON LO SI PAGA, RIMANE IN MEMORIA E

BLOCCA LA CREAZIONE DI NUOVI MAV.

VA PAGATO O ELIMINATO, CONTATTANDO L'ASSISTENZA



COMUNE DI ANTEGNATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Servizio scolastico

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori ed entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*)

The screenshot displays the 'Ricarica Pre-Pagato' section with four cards for different amounts: €10, €20, €50, and €100. Each card includes a date '04/09/2017' and a 'RICARICA' button. Below this is the 'Ricarica Personalizzata' section, which features a text input field labeled 'Euro' with the value '0' and a 'RICARICA' button.

oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc). Cliccando su “**proseguì**” verrete rimandati alla pagina del provider per effettuare il pagamento online direttamente da portale o se scaricare l'avviso di pagamento che potrete pagare presso qualsiasi esercente convenzionato. Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.



COMUNE DI ANTEGNATE

PROVINCIA DI BERGAMO

Servizio scolastico

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: andrea.paschi@apppnet-it.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
REFEZIONE

Scegli La Modalità Di Pagamento

Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

[INDIETRO](#) [PROSEGUI](#)

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.



COMUNE DI ANTEGNATE
PROVINCIA DI BERGAMO
Servizio scolastico

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Di seguito i link ai video-tutorial accessibili attraverso app ComunicApp e portale genitori:

- Ricariche da Portale genitori:

https://www.youtube.com/embed/1BablkYSyhw?si=F_x0FEzgEWjANc5y

- Ricariche da ComunicApp:

<https://www.youtube.com/embed/awmldUUok8Y?si=BrKp5eSa9oX9PThQ>